

CGU

Date d'entrée en vigueur : **20/05/2025**

1. Objet

Le site www.mytry.fr (ci-après : le « Site ») est une plateforme internet qui permet de mettre en relation des internautes souhaitant **réserver un essai de véhicules automobiles ou motos** (ci-après : les « Testeurs ») avec des professionnels du secteur automobile (ci-après : les « Concessionnaires ») proposant ces essais.

Le Concessionnaire et le Testeur sont ci-après désignés ensemble : les « Utilisateurs » et individuellement l'« Utilisateur ».

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le Site (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions particulières à certains Services, lesquelles prévalent en cas de contradiction.

2. Exploitant du Site et des Services, contact

Le Site et les Services sont exploités par la société **MY TRY**, filiale de **KEEPINTUCH**, elle-même filiale digitale du **Groupe Chapat**, SAS au capital social de 350 000,00 €, immatriculée au RCS de 542 064 563 R.C.S. Paris, dont le siège social est situé à Paris (ci-après : la « Société »).

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

- Adresse postale : 27 AVENUE DE LA GRANDE ARMÉE, 75016 PARIS
- Email : mytry.kit@gmail.com

3. Conditions d'accès aux Services

Le Site est accessible :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique,
- ou à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'un représentant dûment habilité.

L'Utilisateur peut être :

- un **consommateur**, personne physique agissant à des fins non professionnelles,
- ou un **professionnel**, agissant dans le cadre de son activité commerciale ou libérale.

4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des CGU est formalisée par une case à cocher lors de l'inscription. Elle est pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle.

5. Inscription sur le Site

L'inscription s'effectue :

- via formulaire d'inscription,
- ou via des services tiers autorisés par My Try.

Elle nécessite de fournir toutes les informations requises.

Elle entraîne l'ouverture d'un **Compte** personnel avec un **Espace Personnel** accessible par identifiants.

L'Utilisateur garantit l'exactitude de ses informations et doit les tenir à jour. Il est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

6. Description des Services

6.1 Services accessibles à tous les Utilisateurs inscrits

6.1.1 Profil

Chaque Utilisateur dispose d'un espace personnel (le « Profil »), où il peut gérer ses données et documents (CNI, permis...).

6.1.2 Messagerie

Une messagerie intégrée (Chatboat) permet aux Utilisateurs d'échanger à propos des essais. My Try peut accéder à ces échanges pour assurer la sécurité de la plateforme.

6.2 Services pour les Concessionnaires

6.2.1 Publication d'essais

Les Concessionnaires peuvent créer des Annonces pour proposer des essais de véhicules (neufs), incluant :

- caractéristiques du véhicule,
- disponibilité (concession),
- photos,
- créneaux,
- documents à présenter.

Ces annonces sont validées par l'équipe My Try avant publication.

6.2.2 Responsabilité

Chaque essai proposé doit porter sur un véhicule conforme à la réglementation, assuré et en état de fonctionnement, avec tous les équipements de sécurité obligatoires.

L'organisation logistique des essais est de la responsabilité du Concessionnaire.

6.3 Services pour les Testeurs

6.3.1 Recherche d'essais

Le Site permet de rechercher des essais via filtres (type de véhicule, localisation, énergie, etc.).

L'ordre des résultats est basé sur des critères comme la disponibilité, la réactivité du Concessionnaire et la pertinence.

6.3.2 Réserveation

Une fois le véhicule choisi, le Testeur peut réserver un créneau d'essai directement depuis l'interface MY TRY, parmi les créneaux proposés automatiquement par le Concessionnaire.

La réserveation est **instantanée** et **ne nécessite aucune validation**.

Le Testeur peut consulter, gérer ou annuler son essai à tout moment via son Espace Personnel.

7. Mise en œuvre des Services

7.1 Réserveation par le Testeur

Le Testeur choisit un créneau disponible affiché dans l'Annonce.

La réserveation est enregistrée immédiatement et confirmée automatiquement.

Le Concessionnaire est informé par notification, email ou via son espace pro.

Le Concessionnaire **ne peut pas annuler** un essai une fois qu'il est réservé, sauf en cas de force majeure.

7.2 Validation

L'essai est validé à confirmation du Concessionnaire.

En cas de frais additionnels (essai à domicile, créneau premium), ceux-ci sont payés en ligne via Quonto.

7.3 Conditions d'annulation

7.3.1 Annulation par le Testeur

Le Testeur peut annuler son essai **gratuitement et à tout moment** depuis son Espace Personnel.

7.3.2 Suppression ou report d'un essai par la Société

En cas de force majeure ou d'indisponibilité imprévue, le Concessionnaire peut annuler ou reprogrammer un essai.

7.3.3 Cas de force majeure

Est considéré comme un cas de force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil, rendant impossible l'exécution totale ou partielle de ses obligations par l'une des parties.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative : les catastrophes naturelles, incendies, explosions, inondations, tremblements de terre, actes de terrorisme, guerre, conflits sociaux généralisés, pandémie reconnue par les autorités sanitaires, coupure généralisée d'énergie ou d'Internet, ou toute décision administrative ou judiciaire empêchant l'exécution des obligations contractuelles.

La partie invoquant un cas de force majeure devra notifier l'autre partie par écrit dans un délai de quarante-huit (48) heures suivant la survenance de l'événement, accompagnée des justificatifs nécessaires. Elle devra également l'informer sans délai de la cessation dudit événement.

Pendant la durée du cas de force majeure, les obligations des parties seront suspendues.

Si l'empêchement se poursuit au-delà d'une durée de trente (30) jours calendaires, chaque partie pourra résilier de plein droit le contrat, sans indemnité, par notification écrite à l'autre partie.

7.4 Déroulement de l'essai

7.4.1 Conditions générales

L'essai s'effectue **sous la responsabilité exclusive** du Concessionnaire et du Testeur. La Société n'est pas partie au contrat oral ou écrit qui pourrait exister entre eux.

Une **fiche d'essai numérique** est signée avant le démarrage.

Le Concessionnaire s'engage à :

- vérifier les originaux des pièces du Testeur (permis, CNI),
- fournir un véhicule en bon état, propre, assuré, et conforme.

Le Testeur s'engage à :

- respecter l'usage prévu de l'essai (pas de circuit, ni conduite inappropriée),

- rendre le véhicule à l'heure, dans l'état initial.

7.4.2 Dégradations constatées

Si des dommages sont constatés, un rapport contradictoire est signé.
Des frais peuvent être retenus à ce titre, selon les modalités prévues avec le Concessionnaire.

7.4.3 Retard ou absence

En cas de retard ou non-présentation du Testeur non justifié, le Concessionnaire peut annuler l'essai

8. Conditions financières pour les Testeurs

Tous les Services proposés par MY TRY aux Testeurs sont **entièrement gratuits** (sauf option d'essai à domicile)

Aucun frais d'inscription, de réservation, d'essai ou d'annulation n'est appliqué.

9. Conditions financières pour les Concessionnaires

9.1 Abonnement

En contrepartie de l'accès à la plateforme MY TRY (comprenant l'accès à la marketplace, au back office SaaS et aux outils de gestion des essais), le Concessionnaire souscrit à un abonnement mensuel ou annuel.

Le tarif de l'abonnement est précisé dans l'espace professionnel du Concessionnaire au moment de la souscription.

Aucune commission n'est prélevée sur les essais réalisés via la plateforme.

9.2 Modalités de paiement

Le montant de l'abonnement est facturé automatiquement selon la périodicité choisie (mensuelle ou annuelle), via le service de paiement sécurisé **Stripe**.

Une facture est émise à chaque échéance et mise à disposition dans l'espace professionnel du Concessionnaire.

9.3 Défaut de paiement

En cas de retard ou d'incident de paiement :

La Société pourra suspendre l'accès du Concessionnaire à la plateforme,

Des intérêts de retard pourront être facturés conformément aux dispositions légales en vigueur.

10. Articulation avec l'intervention et les conditions générales de Stripe

Les Utilisateurs professionnels (Concessionnaires) sont expressément informés et acceptent que tous les paiements relatifs à leur abonnement aux Services MY TRY sont gérés par la société **Stripe Payments Europe, Ltd.**, société agréée en tant qu'établissement de paiement, immatriculée en Irlande sous le numéro 513174, dont le siège social est situé **The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande** (ci-après : « Stripe »).

Les Concessionnaires contractent directement avec Stripe s'agissant de la mise en œuvre de ces paiements, en acceptant les conditions générales de Stripe lors de la souscription à un abonnement via la plateforme MY TRY.

En cas de contradiction entre les conditions générales de Stripe et les présentes Conditions Générales d'Utilisation, **les présentes CGU prévaudront.**

Dans le cadre de l'exécution des Services, les Concessionnaires mandatent expressément la Société pour transmettre à Stripe, en leur nom et pour leur compte, toutes les instructions relatives aux paiements liés à leur abonnement.

La souscription aux Services MY TRY étant conditionnée à l'activation du compte de paiement Stripe, les Concessionnaires sont informés et acceptent que la **résiliation du contrat entre Stripe et un Concessionnaire**, quelle qu'en soit la cause, entraîne **de plein droit la résiliation du présent contrat** entre la Société et ce Concessionnaire, ainsi que la fermeture de son accès à la plateforme.

Inversement, la **résiliation du présent contrat** avec la Société entraîne automatiquement la **résiliation du contrat Stripe** associé.

11. Droit de rétractation

En cas de litige relatif à un paiement réalisé via la plateforme, l'Utilisateur est invité à contacter la Société dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date dudit paiement ou depuis son Espace Personnel.

La Société procèdera à une analyse de la demande et pourra, le cas échéant, demander des pièces justificatives complémentaires avant toute prise de décision. Un retour formel sera apporté à l'Utilisateur dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés.

En cas de résiliation anticipée d'un abonnement par un Concessionnaire pour un motif légitime dûment justifié (force majeure, cessation d'activité, liquidation judiciaire), la Société pourra, à sa discrétion, proposer un remboursement proratisé du montant de l'abonnement déjà payé, déduction faite des frais de gestion et des périodes d'utilisation partielle du Service.

Aucun remboursement ne sera accordé :

- en cas de résiliation anticipée sans motif légitime,
- en cas de violation des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur,
- pour des périodes d'inactivité sur la plateforme imputables au Concessionnaire.

11.1 Pour les Testeurs

Les Services proposés par MY TRY étant **gratuits et sans engagement**, aucun droit de rétractation n'est applicable, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Le Testeur peut **se désinscrire à tout moment** depuis son Espace Personnel.

11.2 Pour les Concessionnaires

Conformément à l'article L.221-3 du Code de la consommation, les professionnels **ne bénéficient d'aucun droit de rétractation** dans le cadre de leur abonnement aux Services proposés par MY TRY, ces derniers étant directement liés à leur activité.

12. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

12.1 Obligations communes à tous les Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Ils sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales qui leur incombent le cas échéant en relation avec leur utilisation des Services. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

La Société se réserve le droit de demander à tout Utilisateur, au cours de son utilisation des Services, tous documents et informations complémentaires qu'elle jugera utiles, notamment aux fins de vérification de son identité ou de vérification du respect de l'accomplissement des obligations visées au présent article.

L'Utilisateur doit adresser à la Société les documents et informations demandés dans les meilleurs délais.

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès au Site de tout Utilisateur n'ayant pas fourni les justificatifs sollicités.

Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Les Utilisateurs sont seuls responsables de leur utilisation des Services.

Ils sont également seuls responsables de la conclusion et de l'exécution des relations qu'ils pourront nouer entre eux et des informations qu'ils se communiqueront dans le cadre des Services, la Société n'intervenant que pour les mettre en relation. Il est expressément renvoyé sur ce point à l'article 16.

Il appartient ainsi aux Utilisateurs d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans leurs relations et communications.

Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

Les Utilisateurs s'engagent à ne fournir à la Société ou aux autres Utilisateurs, dans le cadre des Services, que des informations ou données de toute nature qui soient exactes, à jour et sincères et qui ne soient entachées d'aucun caractère trompeur ou de nature à induire en erreur. Ils s'engagent à mettre à jour ces informations afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Ils s'engagent à fournir à la Société toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et, notamment, à l'informer de toute difficulté ou réclamation qu'ils pourraient recevoir de la part d'un Concessionnaire ou d'un Testeur avec lequel ils seraient entrés en relation à travers le Site.

Plus généralement les Utilisateurs s'engagent à coopérer activement avec la Société, ainsi qu'entre eux, en vue de la bonne exécution des présentes.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par un Utilisateur pour l'identifier sur le Site) qu'ils diffusent dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « Contenus »).

Ils garantissent la Société qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Ils s'engagent à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de la Société.

Les Utilisateurs s'interdisent ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être recherchée du fait des Contenus, ce que les Utilisateurs reconnaissent expressément.

De ce fait, les Utilisateurs garantissent la Société contre toute revendication ou action des tiers estimant avoir des droits sur tout ou partie des Contenus. En conséquence, les Utilisateurs prendront à leur charge tous les dommages-intérêts ainsi que les frais et dépens auxquels la Société pourrait être condamnée, qui seraient prévus à son encontre dans les contrats conclus avec les opérateurs, ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par la Société auquel interviendrait un Utilisateur ou après avoir obtenu l'accord préalable de l'Utilisateur, nonobstant tout dommages-intérêts dont la Société pourrait se prévaloir à raison des faits dommageables des Utilisateurs.

Les Utilisateurs reconnaissent que les Services leur offrent une solution supplémentaire, non alternative, d'entrer en relation aux fins d'essais de véhicules et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont ils peuvent disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

Les Utilisateurs doivent prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par leurs propres moyens les informations de leur Espace Personnel qu'ils jugent nécessaires, dont aucune copie ne leur sera fournie.

12.2 Obligations spécifiques aux Concessionnaires

Le Concessionnaire s'engage à veiller à l'entretien, au bon état de fonctionnement, à la propreté et à la conformité réglementaire des véhicules qu'il propose à l'essai via le Site.

Il s'engage à informer la Société sans délai et par email aux coordonnées mentionnées à l'article 2 de tout événement affectant un ou plusieurs de ses véhicules (notamment, sans que cette liste soit exhaustive : pannes, immobilisation, modifications, indisponibilité temporaire), de nature à avoir une incidence sur les essais réservables.

Le Concessionnaire s'engage à honorer tout essai réservé à travers le Site et à fournir au Testeur toutes les informations nécessaires à sa bonne réalisation (documents requis, modalités de présentation du véhicule, conditions d'accueil sur site ou à domicile, etc.).

Il s'engage à se rendre disponible pour accueillir le Testeur à la date et l'horaire convenus, et à organiser, le cas échéant, l'essai conformément aux modalités prévues dans l'Annonce.

Dans l'hypothèse où l'accueil serait délégué à un tiers, le Concessionnaire resterait **seul responsable** de l'exécution de l'essai par celui-ci.

Le Concessionnaire s'engage également à demeurer joignable pour le Testeur, par téléphone ou par email, pendant toute la durée de la relation liée à un essai réservé via la plateforme.

Le Concessionnaire reconnaît et accepte expressément qu'il est **seul responsable de l'organisation, du déroulement et de la sécurité** de l'essai, y compris de la conformité du véhicule aux exigences légales, de sa couverture d'assurance adéquate, et de l'identification du conducteur.

Pendant toute la durée de son inscription sur le Site, le Concessionnaire s'interdit de proposer un essai, directement, au même Testeur en dehors de la plateforme MY TRY, dès lors que la mise en relation a eu lieu via le Site.

Il est **strictement interdit** au Concessionnaire de publier sur le Site, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, des informations, liens ou contenus à caractère publicitaire relatifs à des services autres que ceux mentionnés aux présentes, ou concurrents de la plateforme.

Si le Concessionnaire a souscrit une police d'assurance spécifique pour la réalisation des essais, il est seul responsable des conditions de mise en œuvre de celle-ci et du respect des obligations qui en découlent.

Il s'engage à informer le Testeur de toute obligation qui pourrait lui incomber dans le cadre d'un essai couvert par ladite assurance.

Le Concessionnaire s'engage à donner une évaluation exacte de la valeur du véhicule, et à vérifier que les essais proposés respectent les conditions techniques ou juridiques qui pourraient s'appliquer en matière de sécurité routière, de couverture d'assurance ou de limite d'usage.

Plus généralement, le Concessionnaire s'engage à :

- respecter les obligations qui lui incombent dans le cadre de la réglementation applicable aux essais de véhicules,
- fournir à la Société, dans les meilleurs délais, tout document ou information utile permettant à cette dernière d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme et de vérifier la conformité de l'activité réalisée.

Le Concessionnaire s'engage à garder **strictement confidentielles** les données à caractère personnel dont il serait destinataire dans le cadre des Services (notamment les coordonnées des Testeurs) et à prendre toutes mesures nécessaires pour assurer leur sécurité et leur confidentialité.

Ils s'engagent notamment à :

- ne pas réutiliser ces données à d'autres fins que la gestion des rendez-vous d'essai,
- ne pas les transmettre à des tiers sans autorisation expresse du Testeur,
- mettre en œuvre toutes mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour en assurer la confidentialité.

Toute violation de cette obligation pourra entraîner, sans préjudice des éventuels recours en réparation :

- la suspension temporaire ou définitive du compte du Concessionnaire,
- une déclaration auprès de la CNIL dans les cas requis par la législation applicable,
- l'engagement de la responsabilité civile ou pénale du Concessionnaire.

Il lui est **interdit de réutiliser tout ou partie** de ces données à des fins étrangères à la relation d'essai encadrée par la plateforme MY TRY, et notamment à des fins de prospection commerciale ou de revente à des tiers.

Dans ce cadre, la Société agit en tant que **sous-traitant du Concessionnaire**, au sens de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel (notamment le Règlement (UE) 2016/679 dit « RGPD » et la Loi Informatique et Libertés modifiée).

La Société rappelle au Concessionnaire que, s'il se présente comme un consommateur tout en agissant à des fins professionnelles, il s'expose aux sanctions prévues à l'article L. 132-2 du Code de la consommation.

12.3 Obligations spécifiques aux Testeurs

Le Testeur s'engage à ne réserver un essai via le Site que pour des véhicules qu'il est **légalement autorisé à conduire**, en s'assurant que lui-même ou tout autre conducteur désigné répond aux **conditions légales de conduite** (âge, validité du permis, type de permis requis pour le véhicule concerné, etc.).

Le Testeur est **seul responsable** du choix d'un éventuel conducteur tiers. Il lui appartient de vérifier que ce dernier dispose d'un **permis en cours de validité**, adapté au véhicule concerné, et qu'il respecte l'ensemble des critères requis pour la conduite du véhicule mis à l'essai.

Le Testeur s'engage à :

- respecter les conditions d'éligibilité indiquées dans l'Annonce de l'essai, notamment celles liées à l'âge minimum, à l'ancienneté du permis ou à la nature du véhicule,
- se présenter le jour de l'essai avec **les originaux** de ses documents justificatifs (permis de conduire et pièce d'identité),
- se conformer à toute demande légitime du Concessionnaire dans le cadre de la réalisation de l'essai.

Le Testeur s'interdit notamment :

- de réserver un essai dans l'intention d'utiliser le véhicule dans des conditions inappropriées (rallye, rodéo urbain, usage sur circuit, etc.),
- de mentir sur son âge, l'ancienneté ou la validité de son permis,
- de permettre à un tiers non autorisé de conduire le véhicule durant l'essai.

Le Testeur reconnaît et accepte expressément qu'il est **seul responsable** du respect de ces obligations.

En cas de manquement, il ne pourra **prétendre à aucun remboursement, compensation ou nouvel essai**, même si l'essai ne peut avoir lieu.

Le Testeur garantit la Société et le Concessionnaire contre toutes plaintes, réclamations, actions ou recours que ces derniers pourraient subir en raison de la violation par le Testeur de ses obligations, notamment en cas d'accident, de dommage, d'infraction ou de comportement fautif pendant l'essai.

Le Testeur est expressément informé que certains véhicules proposés à l'essai sur la plateforme peuvent être **anciens, rares ou de collection**, avec des caractéristiques techniques **différentes des véhicules récents** (conduite à droite, absence d'ABS, direction assistée, équipements de sécurité limités, etc.).

Il lui appartient de **redoubler de prudence**, de demander toutes les explications nécessaires au Concessionnaire et de **refuser l'essai s'il ne s'estime pas apte à conduire le véhicule en toute sécurité**.

Le Testeur s'engage à respecter strictement les horaires et modalités convenus lors de la réservation, et à se présenter à l'essai dans les conditions prévues.

En cas d'empêchement, il peut annuler sa réservation depuis son Espace Personnel, sans frais.

13. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit la Société contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la Société pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur, de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser la Société de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

14. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,

- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site de la Société.

Sont également strictement interdits :

- (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,
- (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la Société,
- (iii) tous détournements des ressources système du Site,
- (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Société ou des usagers de son Site,
- et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

15. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou, plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un

Utilisateur, la Société se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre, supprimer et/ou désactiver les Comptes Utilisateurs, ou tout contenu publié par l'Utilisateur, auteur du manquement ou y ayant participé,
- (ii) supprimer toute information ou Contenu mis en ligne sur le Site,
- (iii) publier sur le Site tout message d'information que la Société jugera utile, dans le respect des lois applicables,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire.

16. Limitation de responsabilité et de garantie de la Société

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

La Société assure une modération a priori des contenus relatifs aux véhicules référencés sur la plateforme, incluant notamment l'homogénéisation des visuels, descriptifs et informations techniques fournies par les professionnels partenaires, afin d'en garantir la cohérence et la conformité aux standards de qualité définis par la Société.

Toutefois, la Société ne saurait être tenue responsable :

- en cas d'erreur, d'omission ou d'inexactitude persistante dans les informations relatives à un véhicule, lorsque celles-ci sont issues des données fournies par un professionnel tiers ;
- en cas d'indisponibilité du véhicule au jour convenu de l'essai du fait du professionnel partenaire ;
- en cas d'annulation, oubli ou absence du professionnel lors du rendez-vous d'essai.

La Société intervient en qualité d'intermédiaire technique en ce qu'elle met à la disposition des Concessionnaires et des Testeurs des outils et moyens leur permettant d'entrer en relation aux fins de réservation d'essais de véhicules à travers le Site. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens et à la mise en relation des Utilisateurs.

La Société agit en son nom propre et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Concessionnaires ou des Testeurs, qui contractent directement entre eux.

La Société n'est partie à aucun contrat, accord ou engagement intervenant entre les Utilisateurs, et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir à l'occasion de la réalisation d'un essai, ni être partie à aucun litige, de quelque nature qu'il soit, entre un Concessionnaire et un Testeur, notamment concernant la qualité de l'accueil, le bon déroulement de l'essai, les déclarations ou obligations incombant à l'une ou l'autre des parties.

Par dérogation aux dispositions ci-dessus, les limitations de responsabilité prévues aux présentes ne s'appliquent pas :

- en cas de faute lourde ou dolosive commise par la Société,
- en cas de préjudice corporel causé à l'Utilisateur du fait d'un acte ou d'une omission imputable à la Société,
- en cas de manquement aux obligations légales de la Société en matière de protection des données à caractère personnel, notamment dans le cadre du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

La Société s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le bon fonctionnement et l'accessibilité du Site. À ce titre, elle se réserve la possibilité d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance, sous réserve d'en informer les Utilisateurs au moins 12 (douze) heures à l'avance, sauf urgence.

La Société ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances extérieures, un cas de force majeure, ou encore des perturbations des réseaux de télécommunication.

La Société ne garantit pas aux Utilisateurs :

- (i) que les Services seront exempts d'erreurs, vices ou défauts,
- (ii) que les Services répondront aux besoins personnels ou spécifiques de chaque Utilisateur.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être engagée par la Société dans le cadre des présentes est expressément limitée aux seuls **dommages directs avérés**, subis par l'Utilisateur.

17. Maintenance

Les Utilisateurs bénéficient pendant la durée des Services d'une maintenance, notamment corrective et évolutive. Dans ce cadre, l'accès au Site et aux Services peut être limité ou suspendu.

Concernant la maintenance corrective, la Société fait ses meilleurs efforts pour fournir aux Utilisateurs une maintenance destinée à corriger tout dysfonctionnement ou bogue identifié sur le Site.

Les Utilisateurs bénéficient également pendant la durée des Services d'une maintenance évolutive, que la Société pourra réaliser automatiquement et sans information préalable, et qui comprend notamment des améliorations de fonctionnalités, des évolutions techniques ou des adaptations aux standards technologiques en vigueur.

Les mises à jour sont réalisées pendant toute la durée des présentes.

Les Utilisateurs doivent accepter de procéder à l'installation ou l'activation des mises à jour nécessaires pour que les Services restent conformes à leur usage attendu.

L'accès au Site peut par ailleurs être temporairement restreint pour des opérations de maintenance planifiée, incluant les interventions correctives ou évolutives susmentionnées.

18. Hébergement

La Société assure, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement du Site, ainsi que des données produites et/ou saisies par/sur le Site, sur ses propres serveurs ou par l'intermédiaire d'un prestataire d'hébergement professionnel, situé dans un territoire de l'Union européenne.

19. Garantie légale de conformité

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité du Site ou des Services pendant la durée de la relation contractuelle.

Durant ce délai, il n'est tenu que d'apporter la preuve de l'existence du défaut, sans avoir à justifier sa date d'apparition.

La garantie légale de conformité inclut l'obligation, pour la Société, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au bon fonctionnement des Services pendant la durée de la relation contractuelle.

Cette garantie donne au consommateur le droit :

- à la mise en conformité du Site ou du Service numérique, sans retard injustifié, sans frais et sans inconvénient majeur,
- à une réduction du prix (le cas échéant) ou à une résolution du contrat avec remboursement intégral contre renoncement au Service, dans les cas suivants :
 - 1° La Société refuse de corriger le défaut,
 - 2° Le correctif est apporté avec un retard injustifié,
 - 3° Le correctif génère un coût pour le consommateur,
 - 4° La correction occasionne un inconvénient majeur,
 - 5° Le défaut persiste malgré tentative de mise en conformité.

En cas de défaut grave, le consommateur peut obtenir la résolution immédiate du contrat, sans obligation préalable de mise en conformité.

Dans le cas d'un défaut mineur, la résolution n'est possible que si le contrat ne prévoit aucun paiement.

Toute période d'indisponibilité liée à la correction d'un défaut suspend la durée restante de la garantie.

Ces droits résultent des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du Code de la consommation. Le professionnel faisant obstacle de mauvaise foi à la garantie encourt une amende pouvant aller jusqu'à 300 000 €, ou 10 % de son chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil), pendant deux ans à compter de la découverte du défaut, ouvrant droit à réduction de prix ou remboursement intégral en cas de renoncement au Service.

20. Propriété intellectuelle de la Société

Les systèmes, logiciels, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques, etc.) exploités par la Société dans le cadre du Site sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur.

Tout acte de désassemblage, décompilation, extraction, réutilisation, copie, reproduction, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments sans autorisation écrite préalable de la Société est strictement interdit et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

En toute hypothèse, les éléments précités restent la propriété exclusive de la Société.

L'Utilisateur bénéficie uniquement d'une **licence d'utilisation en mode SaaS**, personnelle, non exclusive, non transférable, et limitée à la durée de la relation contractuelle.

21. Données à caractère personnel

La Société applique une politique de protection des données personnelles conforme à la réglementation en vigueur, dont les principes sont précisés dans le document intitulé « **Charte relative à la protection des données à caractère personnel** », accessible sur le Site, que l'Utilisateur est expressément invité à consulter.

22. Publicité

La Société se réserve la faculté d'insérer, à sa seule discrétion, sur toute page du Site, des contenus publicitaires ou promotionnels, sous une forme et dans des conditions qu'elle détermine librement.

23. Liens et sites tiers

La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

La Société n'endosse aucune responsabilité concernant les contenus, publicités, produits et/ou services accessibles depuis ces sites ou applications tiers, lesquels sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

La Société n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque tiers vers lequel il aurait été redirigé via le Site. Elle ne saurait en aucun cas être partie à un litige éventuel concernant notamment la livraison de biens ou services, ou les obligations de ces tiers.

24. Durée des Services – Désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, directement depuis son Espace Personnel.

Toutefois, la désinscription n'est possible que si aucune réservation d'essai n'est en attente ou en cours. En particulier, un Concessionnaire ne peut se désinscrire qu'à l'issue de toutes les réservations d'essai planifiées ou passées via la plateforme.

Il appartient à l'Utilisateur professionnel de désactiver les créneaux d'essai qu'il ne souhaite plus proposer, avant sa demande de désinscription.

La désinscription est effective immédiatement et entraîne la suppression automatique du Compte Utilisateur.

25. Modifications

La Société se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Les Utilisateurs seront informés de toute modification par tout moyen utile, notamment par notification dans leur Espace Personnel ou par courriel, avec un préavis d'un (1) mois avant leur entrée en vigueur.

Lorsque la modification est substantielle et de nature à altérer de manière significative les droits ou obligations des Utilisateurs, ces derniers disposent, pendant la durée du préavis, d'un droit de résiliation immédiate et sans frais.

Ils peuvent, à cette fin, adresser une demande de désinscription à la Société directement via leur Espace Personnel.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur disposerait d'un abonnement ou d'un engagement en cours, la Société s'engage, à la demande de l'Utilisateur, à maintenir l'application des conditions générales initialement acceptées jusqu'à l'expiration dudit engagement.

Par exception, toute modification imposée par une disposition légale ou réglementaire s'appliquera immédiatement à compter de son entrée en vigueur.

Tout Utilisateur ayant recours aux Services après l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées, sans avoir manifesté son refus dans les conditions susvisées, est réputé avoir accepté lesdites modifications.

26. Langue

En cas de traduction des présentes Conditions Générales dans une ou plusieurs langues, seule la version française fera foi en cas de contradiction ou de litige quant à l'interprétation d'une clause.

27. Inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique

Conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014, l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr), afin de ne plus être contacté par téléphone par des professionnels avec lesquels il n'a aucune relation contractuelle en cours.

28. Médiation

En cas de litige opposant un Utilisateur consommateur et la Société, celui-ci peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue d'une résolution amiable.

Médiateur désigné :

Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

Adresse : 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

Site web : www.cm2c.net

Les consommateurs résidant dans l'Union européenne peuvent également accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne à l'adresse suivante : ec.europa.eu/consumers/odr

29. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de litige avec un Utilisateur professionnel, et à défaut d'accord amiable dans un délai de deux (2) mois suivant la première notification, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de **Paris (France)**, sauf disposition impérative contraire.